

## CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE CARD TELEPASS

I seguenti termini e condizioni disciplinano l'utilizzo delle Card Telepass. Acquistando, ricevendo o utilizzando tramite App Telepass la Card, il cliente accetta i seguenti termini e condizioni.

### A) MODALITA' DI UTILIZZO DELLA CARD TELEPASS

La Card Telepass è utilizzabile dai clienti che:

- a) al momento dell'acquisto della Card Telepass siano già titolari di un Contratto Telepass Family e (i) di un Contratto di pagamento Telepass Plus o (ii) di un contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre.

o che

- b) contestualmente o successivamente all'acquisto della Card, siano già titolari o perfezionino un Contratto Telepass Family e perfezionino un contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre.

Successivamente all'inserimento in App Telepass del codice alfanumerico presente sulla Card Telepass il cliente riceverà un credito virtuale utilizzabile esclusivamente per il pagamento tramite App Telepass dei servizi ricompresi nel contratto Telepass "Pacchetto Plus" o nel contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre di cui il cliente è titolare .

Il codice alfanumerico presente sulla Card dovrà essere inserito in App Telepass dal cliente entro la data di scadenza della Card. **Le Card saranno attivabili tramite App Telepass, e quindi riscattabili dagli utenti, entro 12 (dodici) mesi dalla vendita all'utente stesso.** Successivamente alla data di scadenza, le Card non avranno più alcun valore residuo e non potranno più essere utilizzate dagli Utenti.

La Card contiene un diritto di credito del valore di Euro 25,00 (venticinque/00) oppure Euro 50,00 (cinquanta/00) oppure Euro 75,00 (settantacinque/00), oppure Euro 100,00 (cento/00), da spendere sui servizi di pagamento disponibili in App Telepass per cui è possibile fruire delle Card Telepass di seguito indicati: Skipass, Strisce Blu, Carburante presso gli esercenti abilitati, Ricariche elettriche presso gli esercenti abilitati, Sharing mobility, Mezzi Pubblici, Revisione, Treni, Taxi, Lavaggio Auto, Navi e Traghettoni, Pullman, Food&Drink, Bollo, PagoPa.

Dal credito verrà scalato l'importo delle transazioni con i sopra citati servizi di pagamento secondo un criterio temporale.

Il Cliente Telepass non potrà scegliere su quale transazione imputare il credito.

### B) SCADENZE E LIMITAZIONI

**Il credito, di cui alla Card, potrà essere speso entro i 12 mesi successivi all'inserimento del codice in App Telepass.**

Il Cliente Telepass potrà verificare il valore residuo della Card in App Telepass.

Il credito potrà essere utilizzato anche cumulativamente con altre promozioni in corso e cumulativamente con altri codici e carte, senza limitazioni di numero.

La Card Telepass e l'eventuale valore residuo non possono essere trasferiti e associati ad un altro contratto di pagamento Telepass Pacchetto Plus o ad un altro contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre.

In caso di smarrimento o furto del codice contenuto nella Card, questo non sarà sostituibile né rimborsabile, neppure in parte.

Il credito di cui alla Card non è convertibile in denaro: il valore della Card (attiva o scaduta) non è, in nessun caso, rimborsabile, nemmeno parzialmente.

In caso Telepass accerti un utilizzo fraudolento e comunque contrario a legge della Card, Telepass si riserva di annullare la validità della Card, senza alcun rimborso e di sospendere l'accesso ai nostri servizi.

Resta inteso che nel caso in cui il cliente abbia correttamente caricato il credito della Card in App e successivamente eserciti il diritto di recesso dal contratto Telepass, il credito della Card caricato in App Telepass andrà perso.

Si precisa che per poter utilizzare i servizi di pagamento inclusi nel Contratto di Pagamento Telepass Plus o nel contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

### **C) INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali, aventi ad oggetto i beni e servizi oggetto di pagamento, intercorrono esclusivamente tra il cliente e i terzi gestori di tali servizi, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre, è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass "Pacchetto Plus" o al contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti all'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento

prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

## D) POLITICHE DI RIMBORSO

### 1. CARD ACQUISTATE TRAMITE CANALE FISICO

- a) In caso di **mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre** nei termini sopra indicati, l'Utente avrà diritto al rimborso della Card acquistata da richiedere ad Epipoli, avendo cura di compilare il modulo di rimborso che trova disponibile sulla pagina dedicata dell'iniziativa al link <https://landing.telepass.com/card-plus/> , inserendo il codice PIN riportato sullo scontrino, e trasmettendo il predetto modulo all'indirizzo mail [assistentatelepass@mygiftcard.it](mailto:assistentatelepass@mygiftcard.it)

N.B. In caso di acquisto della Card sul canale fisico, per ottenere il rimborso, **il cliente deve conservare lo scontrino di acquisto**. In caso di mancata disponibilità dello scontrino su cui è riportato il PIN non sarà possibile procedere con il rimborso.

### 2. CARD ACQUISTATE TRAMITE CANALE DIGITALE (ESCLUSO L'ACQUISTO TRAMITE CANALI WELFARE DEDICATI AI DIPENDENTI E L'ACQUISTO EFFETTUATO TRAMITE AMAZON)

In caso di **mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre** nei termini sopra indicati, o in caso di **esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo** entro 14 giorni dalla data di acquisto della Card, l'Utente avrà diritto al rimborso della Card acquistata da richiedere ad Epipoli, avendo cura di compilare il modulo di rimborso che trova sulla pagina dedicata dell'iniziativa al link <https://landing.telepass.com/card-plus/> e trasmettendo il predetto modulo all'indirizzo mail [assistentatelepass@mygiftcard.it](mailto:assistentatelepass@mygiftcard.it)

### 3. CARD TELEPASS ACQUISTATE TRAMITE AMAZON

- a) In caso di **mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre** nei termini sopra indicati, l'Utente avrà diritto al rimborso della Card acquistata da richiedere a Telepass tramite i canali predisposti da Telepass:
- i. compilazione da parte dell'Utente del form che trova disponibile nella propria area riservata sul sito Telepass sotto la sezione Segnalazioni inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento.
  - ii. Inviando a Telepass una pec all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com) inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento.
- b) In caso di **esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo** l'Utente avrà diritto al rimborso della Card acquistata da richiedere direttamente tramite Amazon entro 14 giorni dalla data di acquisto della Card. L'Utente potrà effettuare la richiesta di

rimborso entrando nella sezione delle piattaforme Amazon dedicata agli ordini effettuati cliccando su “Richiedi Rimborso” oppure contattando direttamente Amazon.

#### 4. ACQUISTO TRAMITE CANALI WELFARE DEDICATI AI DIPENDENTI

In caso di **mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family** o del contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, o in caso di **esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo** entro 14 giorni dalla data di acquisto della Card, l’Utente avrà diritto a ricevere una gift card sostitutiva, del medesimo valore.

L’Utente per chiedere la gift card sostitutiva dovrà compilare il modulo di rimborso che è disponibile sulla pagina dedicata dell’iniziativa al link <https://landing.telepass.com/card-plus/> e trasmetterlo all’indirizzo mail [assistentatelepass@mygiftcard.it](mailto:assistentatelepass@mygiftcard.it). La gift card sostitutiva sarà emessa da Epipoli tra quelle disponibili sulle piattaforme di Epipoli e a scelta del cliente, a cura e spese di Epipoli, da utilizzare sulle piattaforme e secondo le modalità da quest’ultima indicata.